

# 自動車整備士へのヒヤリング結果

## 1. 対象者

所属	性別	役職・整備士資格	勤続年数
ディーラー	女性	主任、2級ガソリン、2級ジーゼル	19年
	男性	主任、検査員、2級ガソリン、2級ジーゼル	14年
専業A	女性	2級ガソリン	20年
	男性	2級ガソリン	9年
専業B	女性	2級ガソリン	3年
	男性	検査員、2級ガソリン	5年
専業C	女性	検査員、2級ガソリン（自営）	20年
	男性	工場長、3級ガソリン、3級シャシ	30年

## 2. 質問内容及びその回答

質問1：なぜ整備士になろうと思いましたか。（幼少期の思い出、身内の整備士の話等）

ディーラー女性	高校時代から自動車や飛行機に興味があり、自動車整備士の専門学校が自宅からも近いこともあり整備士になろうと思いました。
ディーラー男性	高校の友人に勧められ、自動車整備の専門学校に進学し整備士になろうと思いました。
専業A 女性	もともと自動車に興味はなかったのですが、3つ上の兄が自動車整備の専門学校に進学していたことと、専門学校を卒業すれば2級整備士の資格が取得でき就職に有利なために、整備士になろうと思いました。
専業A 男性	中学・高校生のときから自動車を見るのが好きだったので、自動車整備の専門学校へ進学し整備士になろうと思いました。
専業B 女性	高校の学科選択時に仲の良かった先輩が自動車科に多くいたので自動車科を選びました。実習の授業が楽しかったので高校卒業後に整備士になりました。
専業B 男性	高校卒業後に父親の勧めで知人の整備工場に就職し整備士になりました。
専業C 女性	高校生の時に卒業後の進学先を考えたとき、実家に役立つことをしたいと思い、自動車整備の専門学校に行き、整備士になろうと思いました。
専業C 男性	中学生の時に自動車整備の専門学校の体験入学にたまたま行き、良いなと思い整備士になろうと思いました。

質問2：普段どのような業務を主にしていますか。(入社当時、最近の仕事等)

ディーラ女性	入社当時は入庫した自動車の点検や不良個所の整備作業が主でしたが、最近では用品（カーナビ等）の取付けや外部診断機を使用した自動車の故障原因の診断やお客様への法定12ヶ月点検等の説明もしています。
ディーラ男性	入社当時は自動車の簡単な点検作業がメインでしたが、現在は主任という役職もあり自分で整備や検査する自動車以外にも入庫した自動車の作業内容の指示やサービス業務の全般に携わっています。
専業A 女性	入社当時は、車検の為に入庫した自動車の不良個所の整備作業が主でした。現在は腰を痛めたこともありフロントの業務をしています。
専業A 男性	入社当時から現在も車検で入庫した自動車の不良個所の整備作業が主ですが、時間のあるときは車検以外で入庫した自動車の修理も行っています。
専業B 女性	現在は子供がまだ幼いこともあり、午前中はフロントや事務の手伝いをし、午後からは自動車のオイル交換などの作業をしています。
専業B 男性	入社当時はタイヤの交換作業から覚えました。現在は自動車検査員の資格も取得し車検で入庫した自動車の点検や整備作業を4人一組のチームとして行っています。
専業C 女性	1日に2から3台、入庫した自動車の点検や検査の業務がメインです。 外部診断機を使用した自動車の故障原因の診断もします。
専業C 男性	入社当時はおお客様の自動車の引取や車検で入庫した自動車の整備作業が主でしたが、現在は車検以外で入庫した自動車の修理や钣金作業等、業務全般に携わっています。

質問3：整備士になって良かったと思ったこと（出来事）又はやりがいを感じる瞬間等を教えてください。

ディーラ女性	お客様に「ありがとう」と言ってもらえたときです。
ディーラ男性	お客様に「ありがとう」と言ってもらえたときです。
専業A 女性	お客様に喜んでもらえたときや、よく声をかけてくれたことです。
専業A 男性	お客様に交換部品や消耗品の説明をしたときに「わかりやすかった」「ありがとう」と言ってもらえたときです。
専業B 女性	お客様に「ありがとう」と言ってもらえたときや、自動車に詳しくなったので友人が自動車のトラブルで困ったときにアドバイスが出来ることです。
専業B 男性	今までできなかった整備内容が初めて出来たときです。
専業C 女性	お客様に「ありがとう」と言ってもらえたときです。
専業C 男性	エンジンの修理等で、きっちりと直ったときです。

質問4：自動車整備の仕事で苦勞した部分、現在苦勞している部分又は悩みなどがあれば教えてください。

ディーラ女性	故障の原因がわからない時や、お客様への説明のときに部品の名前や使用方法をわかりやすく伝えることです。
ディーラ男性	故障原因がわからないときが一番困ります。
専業A 女性	力が弱いので、体力的に中腰の作業が慣れるまでは辛かったです。
専業A 男性	自動車の種類によって壊れる個所が違うので、それぞれに合った整備方法を覚えることや、新しい技術に対応するために勉強することが大変です。
専業B 女性	力作業は大変です。 お客様に「どうせ女性だからわからないだろ」と思われることです。
専業B 男性	お客様になぜ部品の交換が必要かをわかりやすく説明するのがむずかしいです。
専業C 女性	初めは大型自動車の部品（タイヤ等）の大きさに戸惑いました。 お客様がどうしても女性整備士より男性整備士を頼ってしまうことが悔しいです。
専業C 男性	故障原因がわからない時が一番困ります。

質問5（女性のみ）：男性整備士に比べ、女性整備士が向いていると思う作業はどういった内容だと思いますか。

ディーラ女性	無回答
専業A 女性	体力では勝てないが、洗車や車内の清掃等の作業は男性整備士に比べ細かな点にも気づき作業出来ます。
専業B 女性	手が細いのでこまかい作業がしやすいです。
専業C 女性	きめ細かな作業が向いてます。（例：小さな異音などは男性より気づきやすい）

質問5（男性のみ）：男性から見て、女性整備士へのイメージを教えてください。（良いところ、悪いところ等）

ディーラ男性	腕や指先が小さいため細かい場所への部品の取付け作業などは男性に比べて作業しやすいと思います。 力のいる作業はどうしてもサポートが必要な場合があります。
専業A 男性	男性整備士より気遣いが細やかだと思います。 お客様も自動車好きな方は男性が多いので、接客などの対応は大変だと思います。
専業B 男性	整備作業に必要な工具の準備など、男性整備士があまりやらないことをサポートしてくれることです。
専業C 男性	女性整備士だからといって、特に気にしていません。 細かなことには色々良く気づきますが、どうしても力のいる作業は不利になります。

質問6：女性整備士がもっと活躍するためには、どうしたら良いと思いますか。職場環境、設備における改善点や有ったら良いと思う道具、工具等があれば併せて教えてください。

ディーラ女性	工具等では特に不都合はありませんが、ショールームのトイレは男女でわかれています。サービスのトイレは男女でわかれていない点は改善が必要だと思いました。
ディーラ男性	トイレや更衣室等の設備の改善が必要だと思います。
専業A 女性	道具、工具等が重いので軽くなるとよいです。 つなぎ服はトイレの度に手間がかかったので上下セパレートタイプのものに変えてもらいました。 やはり、同じ職場に女性整備士がいると心強いです。
専業A 男性	重い物を動かすための道具・工具の改善が必要です。
専業B 女性	作業服や靴なども女性用のサイズが少ないので増やしてほしいです。
専業B 男性	トイレや更衣室等の設備の改善が必要だと思います。
専業C 女性	女性と男性を比べたり考えすぎない方がいいです。 経営者が女性整備士を雇用するという意識がもっと必要だと思います。 トイレ等の設備の改善は必要です。
専業C 男性	特にありません。

質問7：これから整備士を目指す若者に対するメッセージをお願いします。

ディーラ女性	自動車が好きなら大丈夫なので安心して目指してください。
ディーラ男性	自動車が好きであれば、がんばれるので気軽に挑戦してほしい。
専業A 女性	整備士として実際に自動車の整備をした経験は、自動車関係であれば整備以外の仕事内容にもとても役立ち、色々な事に生かすことが出来ると思います。
専業A 男性	自動車に興味があれば、一度チャレンジしてほしいです。
専業B 女性	資格や経験を問わず、女性でも出来る作業内容なので、女性だから無理だと思わずにチャレンジしてほしいです。 お客様からはかわいがってもらえます。
専業B 男性	自動車の色々なことがわかります。
専業C 女性	あまり固く構えずに整備士を目指してほしい。 実際の業務もやれば何とでもなります。
専業C 男性	やりがいや達成感のある仕事なので、是非、目指してほしい。

質問8：今後の目標を教えてください。

ディーラ女性	今後も出来る限りサービス担当を続けていき、後輩の育成にも携わっていきたい。
ディーラ男性	1級小型自動車の資格の取得とサービスの班長になることが目標です。
専業A 女性	フロントメンバーのチーム力を強くし、新規のお客様を少しでも多く取得したいです。
専業A 男性	お客様への交換部品や消耗品の説明をもっとうまく伝えられるようになりたいです。
専業B 女性	ファンベルトやタイミングベルト等の交換も出来るようにしたいです。
専業B 男性	お客様とのコミュニケーションをもっと上手に取れるようにしたいです。
専業C 女性	体にも気を付けて、とにかくがんばっていきたい。
専業C 男性	毎日が目標です。

質問9：その他

ディーラ女性	無回答
ディーラ男性	無回答
専業A 女性	無回答
専業A 男性	無回答
専業B 女性	無回答
専業B 男性	無回答
専業C 女性	無回答
専業C 男性	無回答